



# Oefening 1

## ✓ Maak een nieuw voorraad artikel



- **Omschrijving:** Jura-Giga X9c Professional
- **Base unit of measure:** Stuks
- **Item Category:** Coffee (= nieuw aanmaken)
- **Service Item group:** Coffee (= nieuw aanmaken)
  - Default Response Time (Hours): 8
  - Create Service Item : yes
- **Financial Details**
  - Gen. Prod Posting Group: DET. HANDEL
  - VAT Prod Posting Group: M3
  - Inventory Posting Group: WEDERVERK
- Sales Unit of Measure: STUKS

## ✓ Boek voorraad voor dit artikel

- Boek artikel dagboek:
  - Entry type: purchase
  - Location code: blauw
  - Quantity: 100
  - Aankoop prijs: 1250€
  - Post



## ✓ Maak een Stuklijst / Assembly bom voor Jura-GIGA X9c Professional

- Maak Nieuwe voorraadartikelen aan:
  - Hogedrukpomp
  - Thermoblok verwarmingssysteem
  - Doorloopsysteem
- Voor elk van deze artikelen:
  - Item category: coffee
  - Service Item group: COFFSPAR (= Nieuw aan maken)
    - Default response time hours
    - Create service item: no
  - Financial details:
    - Gen Prod Posting Group: DET.HANDEL
    - VAT Prod Posting Group: M3
    - Inventory Posting Group: WEDERVERK
  - **Boek voorraad** voor elk van deze artikelen via een artikeldagboek
    - Locatie: Blauw
    - Geef een aankoop prijs in
- Maak de ASSEMBLY BOM:
  - Klik Navigate
  - Assembly/Production – Assembly BOM
  - Vul in

### Assembly BOM ▾

Type to filter (F3) | Type ▾ | → ▾

Filter: 13598

Type	No.	Description	As... BO...	Quantity per	Unit of Measur...	Installed in Item No.	Position
Item	70062	Hogedrukpomp	No	3	STUKS		
Item	70063	Thermoblok verwarmingssysteem	No	3	STUKS		
Item	70064	Doorloopsysteem	No	2	STUKS		

- 
-



## OEFENING 2 VERKOOP

✓ Maak een **VERKOOPORDER**

- Klant: 10 000
- Artikel: Jura-Giga X9c Professional
- Location: blauw
- Quantity: 1
- Verkoop prijs :2800€
- Boek levering

✓ Check **Service Items**

- Werd een service item aangemaakt?
- Check:
  - Service Item Group
  - Status
  - Response time Hours
  - Garantie gegevens
  - Check details fast tab
    - Sales unit cost
    - Sales unit price
    - Sales en installation date
- **Check Components**
  - Service item components = yes ?
  - Indien niet
    - Click components
    - New
    - Navigate – copy from BOM
    - Check relatie: qty in de assembly bom met lijnen in de service item component lijst



## Oefening 3 Troubleshooting

- ✓ Maak nieuwe Troubleshooting aan

TR00006

General

No.:  ... Description:

Lines

New Find Filter Clear Filter

Comment

Probleem met het malen van bonen?

Werd er recentelijk andere bonen gebruikt?

Werd het toestel ontkalkt?

Werd het ontkalking schema gevolgd?

Lekt er water uit het reservoir?

Warmt het toestel op?

- ✓ Ken de nieuwe Troubleshooting toe aan
  - Aan service item group Espresso
- ✓ Navigeer naar service item: Jura-GIGA X9c Professional
  - Ga naar navigate – troubleshooting en klik troubleshooting



## Oefening 4 Fault Reason Codes

- ✓ Maak een nieuwe fault reason code aan: STEEN

Het gebeurt dat er een klein steentje zitten tussen de bonen. Dit beschadigt de bonen maler. In de meeste contracten van espresso machines is dit opgenomen als een reden die garantie regeling uitsluit.

### Fault Reason Codes ▾

Code	Description	Excl... War...	Excl... Con...
BDE	Beschadigd door eigenaar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FF	Fabrieksfout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
STEEN	Steen tussen Bonen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Oefening 5 Maak een Service Order

- ✓ Klant: 10000
- ✓ Service Item Lines
  - Service Item No.: Jura-Giga X9c Professional
  - Check repair status code en service order status
  - Check Response date en time:
    - Pas na het ingeven van een service item
    - Op basis van de order verkoopdatum in de details tab
  - Verifieer "warranty" (garantie) checkbox
- ✓ Voeg op de service item lines "Fault Reason Code" toe
  - Rechts klikken -choose columns – selecteer "fault reason code"
- ✓ Selecteer "Steen" in fault reason code
  - Gevolg is niet dat warranty verandert op de service item line
  - Gevolg is dat "exclude warranty" op de service lines aangevinkt is



## Oefening 6 Registreer herstelling & verbruiken

De service is gestart

Verander de repair status naar “in verwerking” / In process

Verifieer wat er dan gebeurt met de service order status

Registreer resource uren als verbruik via timesheets. Denk hierbij aan het volgende:

- Algemene service instellingen: copy timesheets
- Op de resource card moet er een timesheet owner en user ID ingesteld zijn
- Er moeten timesheets aangemaakt zijn
- Na submit van de timesheet moet deze approved zijn door timesheet manager

Registreer sparepart verbruik

- Registreer verbruik van sparepart 70062 Hogedrukpomp
- Traceer deze vervanging in de stuklijst en vervang een bestaande hoge drukkomp
- Zorg dat quantity 1 is

Voeg een starting fee toe en let op de service lines filter bij verificatie

De service is nu gereed. Past de herstel status aan en check de service order status.

Check in de details fast tab de service gegevens

## Oefening 7 Boek het service order

Het service order werd volledig afgewerkt en kan geboekt worden.

Kies voor leveren en factureren.

Verifieer:

- De geboekte factuur
- De geboekte service levering
- Navigeer naar alle ledger entries
- Check ook de service ledger entries in detail